

CERTIFICATION QUALITÉ DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

Diane Falardeau

*A satisfait à toutes les exigences pour obtenir la certification QSC®.
Il est par ailleurs entendu que l'utilisation de cette certification nécessite la prestation
d'un service à la clientèle exceptionnel et mesuré par le Sondage sur la qualité du service
à la clientèle, l'emploi continu du processus de service défini et contrôlé,
l'utilisation de la Garantie « Qualité du service à la clientèle » et
du Sondage sur la qualité du service à la clientèle.*

*Tous les privilèges et honneurs qui s'y rattachent sont accordés
à compter de ce jour, 21 mars 2011.*



Leslyn Stewart

Leslyn Stewart
Vice-présidente, Programmes et services
Quality Service Certification, Inc.

Larry D. Romito

Larry D. Romito
Président et chef de la direction
Quality Service Certification, Inc.